



GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

Guía de instalación de Aplicación Móvil
y Certificado Mobile requerido para operar
en Banca Móvil de VALO.



1. Tabla de Contenido

1.	Tabla de Contenido.....	2
2.	Historial de Cambios.....	3
3.	Introducción.....	4
4.	Prerrequisitos.....	4
5.	Instalación app mobile	5
6.	Instalación de certificado mobile	6
7.	Acceso biometrico.....	11
8.	Inicio de sesión y autorización de transferencias	13



2. Historial de Cambios

2.2	Sistemas-Canales	08/09/2021	Mejoras
2.2	Sistemas-Canales	08/09/2021	Mejoras
2.2	Sistemas-Canales	08/09/2021	Mejoras
2.2	Sistemas-Canales	08/09/2021	Mejoras
2.2	Sistemas-Canales	08/09/2021	Mejoras
2.2	Sistemas-Canales	08/09/2021	Mejoras
2.3	Sistemas-Canales	22/12/2021	Mejoras
3.0	Sistemas-Canales	18/01/2023	Nueva Marca
4.0	Sistemas-Canales	28/03/2025	Nueva Marca



3. Introducción

El presente documento tiene como objetivo servir de guía de instalación y uso del Certificado Mobile para la nueva aplicación de Banca Móvil de Banco de Valores S.A.

Actualmente en la nueva aplicación de Banca Móvil se podrá realizar: consulta de saldos, consulta de movimientos y autorizar: Transferencias a Cuentas Propias, Transferencias a cuentas de terceros en Banco de Valores y Transferencias a Cuentas en otros Bancos Locales (MEP e Inmediatas).

4. Prerrequisitos

1. La aplicación móvil soporta las siguientes versiones mínimas de sistema
operativo: IOS: versión 12 o superior
Android: versión 8 o superior
2. Los permisos de la cámara deben estar habilitados para escanear el código QR.
3. Para IOS, se requieren medidas de seguridad, por esta razón habilite la configuración de seguridad de desbloqueo biométrico, caso contrario en el proceso de instalación del certificado Mobile se le presentará el siguiente mensaje:



4. Su dispositivo deberá tener inactivadas configuraciones como: Orígenes Desconocidos, Modo de Programador, Jailbreaking y Rooting, caso contrario al momento de autenticarse en la aplicación Mobile se le presentará el siguiente mensaje:



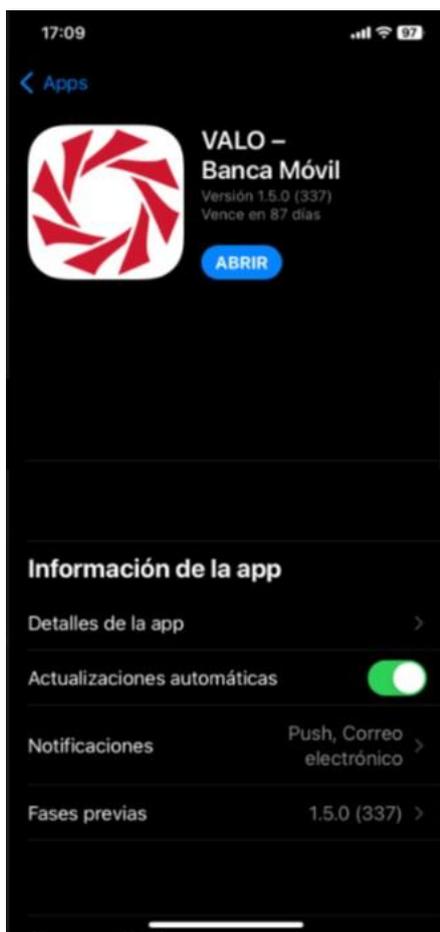


5. Instalación App Mobile Android

1. En su teléfono, abra Google Play Store o haga clic en este ícono: 
2. Busque y seleccione la app “Banco de Valores – Banca Móvil”.
3. Presione Instalar o Abrir.

IOS

1. En su teléfono, abra App Store o haga clic en este ícono: 
2. Busque y seleccione la app “Banco de Valores – Banca Móvil”.
3. Presione Instalar o Abrir.

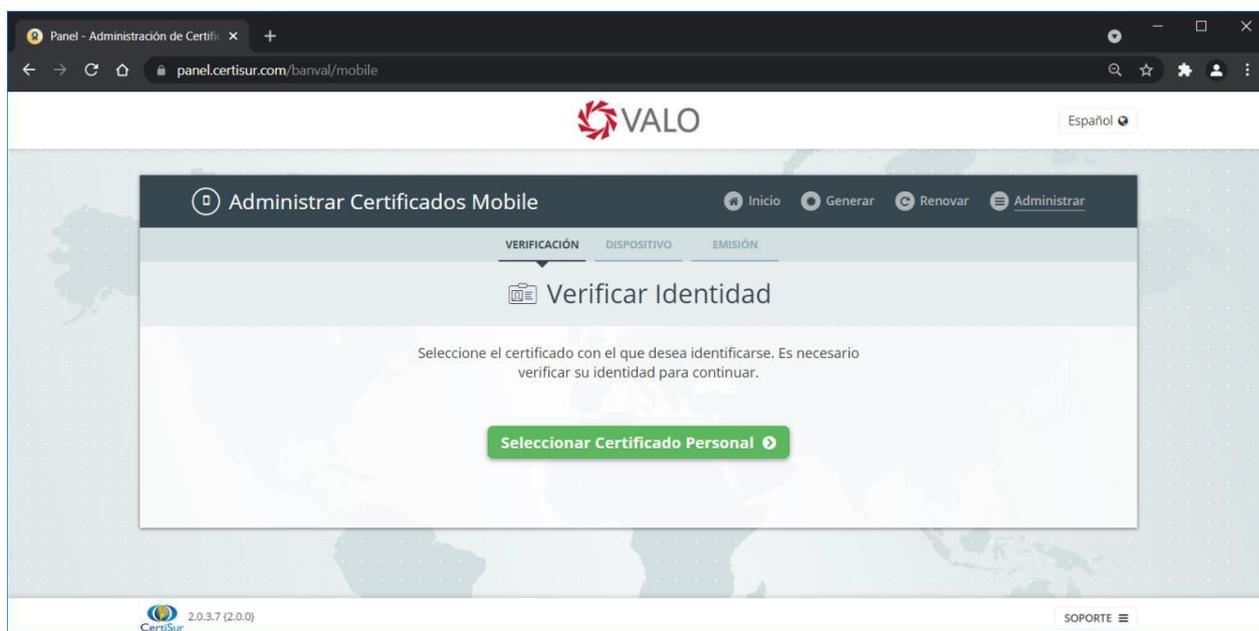




6. Instalación de certificado Mobile

Importante: El certificado Mobile podrá ser usado en un sólo dispositivo móvil y se podrá tener vigente un sólo certificado móvil.

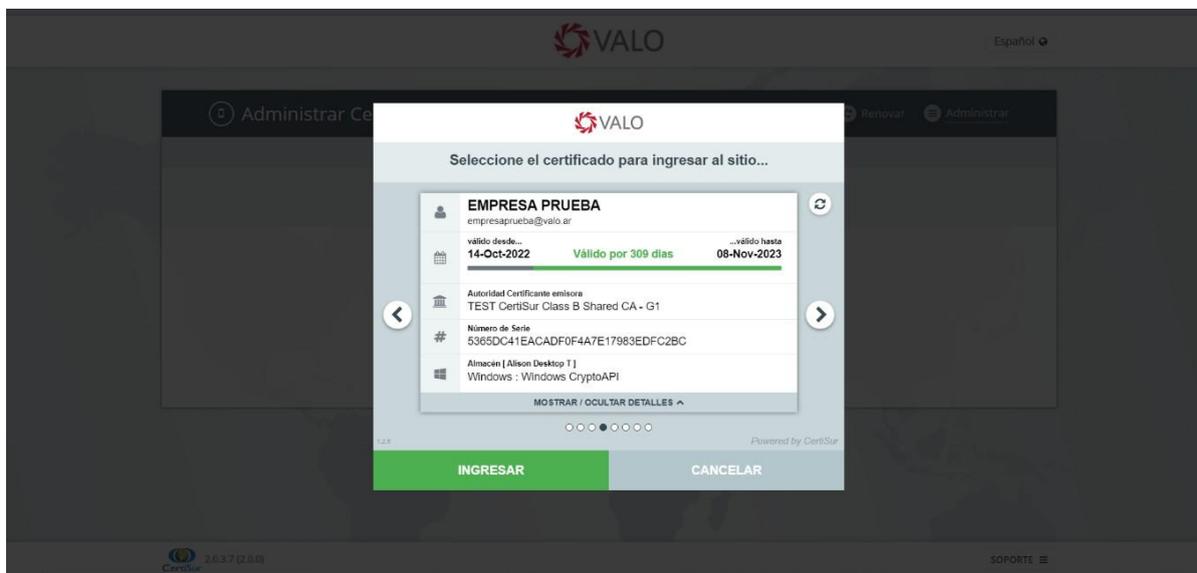
1. Desde la PC en la que se encuentre instalado su Certificado Digital Desktop que usa para firmar en nuestro Home Banking, acceder a la URL: <https://panel.certisur.com/banval/mobile>.
2. Presione “Seleccionar Credencial Personal”.





GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

3. Seleccione el certificado digital desktop que usa para firmar en nuestro Home Banking, instalado en su PC y presione “Ingresar”.



4. Haga clic en “Mobile”.





GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

5. Asigne un nombre al Certificado Mobile y una contraseña que cumpla con los requisitos de nivel de seguridad que se indica en pantalla. Esta contraseña se usará para firmar la autorización de transacciones en Banca Móvil. Presione “Continuar”.

6. En esta instancia se genera en pantalla un código QR, siga las instrucciones que se encuentran debajo de este código QR.

Importante:

- a. El código QR es de uso ÚNICO, por lo que una vez escaneado y habilitado no podrá usarlo en otro dispositivo.
- b. Si desinstala e instala la aplicación después de haber usado el código QR, necesitará un nuevo código QR y para generarlo deberá repetir los pasos anteriores.

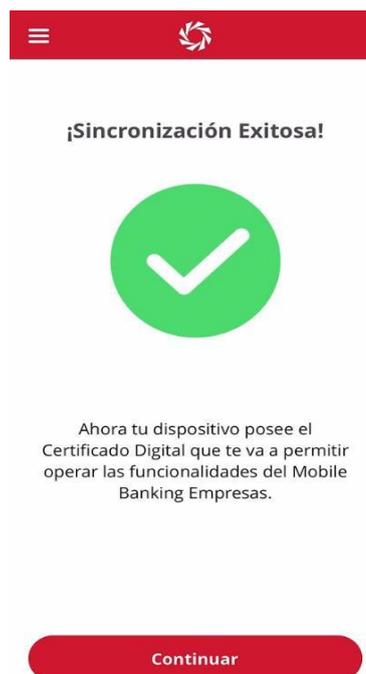


GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

7. Para instalar el Certificado Mobile, apunte la cámara de su dispositivo hacia el código QR.



8. Ingrese la clave del Certificado Mobile creada en un paso anterior, presione el botón “Aceptar” y en la siguiente pantalla presione el botón “Continuar”.





GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

9. Para actualizar/cambiar el Certificado Digital Móvil, seleccione la opción de menú “Cambio de Certificado”, presione el botón “SI” y repita los pasos 7 y 8.

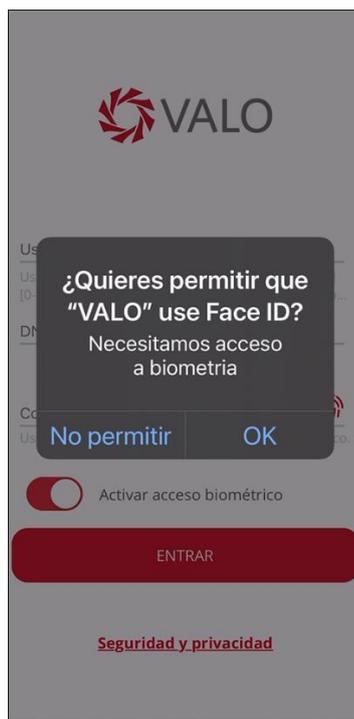
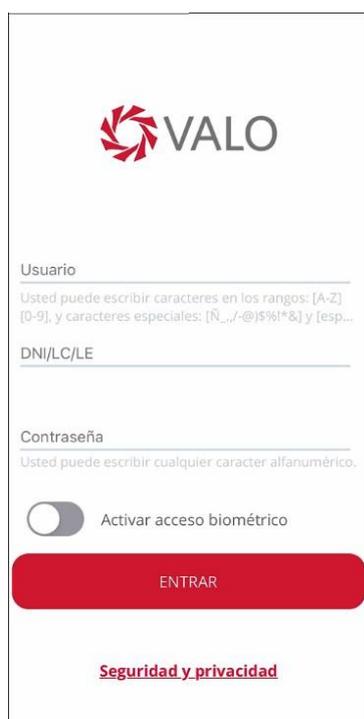




7. Acceso biométrico

Si desea activar el acceso biométrico siga lo siguientes pasos:

1. Para ingresar en la aplicación móvil con la opción de huella digital o reconocimiento facial, primero deberá activarla en la configuración de su dispositivo móvil.
 - a. Ingrese en la configuración de su dispositivo móvil que generalmente se encuentra representado con el icono similar a una rueda de engranaje.
 - b. Busque la opción “Datos biométricos y Contraseña”.
 - c. Dentro de la configuración de Datos Biométricos, seleccione el método que desea activar, huella digital o reconocimiento facial.
2. Cada vez que instale la aplicación en su dispositivo móvil, primero deberá conectarse al sistema ingresando su: usuario, número de documento de identificación y contraseña, una vez realizada la conexión exitosa con esos datos, podrá activar el acceso biométrico:
3. En la pantalla de ingreso a la aplicación móvil, presione y mueva hacia su derecha la opción “Activar acceso biométrico” y siga las instrucciones propias de biometría que ofrezca el modelo de su dispositivo móvil.





GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

4. Para ingresar al sistema con acceso biométrico, ubíquese en el campo “Contraseña” y presione el ícono .



5. Una vez que ha ingresado en la aplicación móvil, desde la opción de menú “Ingreso Biométrico” también podrá activar o desactivar el acceso biométrico.





8. Inicio de sesión y autorización de transferencias

1. Ingrese usuario, clave y número de documento, utilizados para ingresar en nuestro Home Banking.

Usted puede escribir caracteres en los rangos: [A-Z] [0-9], y caracteres especiales: [Ñ_./-@\$%!*&] y [esp...]

Usted puede escribir cualquier caracter alfanumérico.

Activar acceso biométrico

ENTRAR

[Seguridad y privacidad](#)

2. Presione la opción “Autorizaciones” y después de seleccionar Fecha Inicial y Fecha Final, presione el botón “Consultar”.





GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

3. En la lista de transferencias pendientes de autorización, podrá realizar lo siguiente:
 - a. Para ver el detalle de una transferencia, presione la flecha roja > que se encuentra al lado derecho de cada transferencia.
 - b. Para ver la lista de autorizadores candidatos de una transferencia, presione “Ver firmantes” que se encuentra al final del detalle de la transferencia.
 - c. Para autorizar o rechazar, seleccione una o más transferencias y presione el botón “Autorizar” o “Rechazar”.

Consulta de transacciones en flujo de autorización

Para ver el detalle de cada transacción, haga click sobre su descripción.

Transferencias

10 Jan 2023

\$ 200,00 | Código 4974507
DESTINO PERSONA HUMANA
3001000000000000 >
10/01/2023 | 16:31:33

US\$ 300,00 | Código 4974508
DESTINO PERSONA HUMANA
2001000000000000 >
10/01/2023 | 16:31:56

PROCESAR

Actualización de estado de autorización

\$ 200,00 | Código 4974507
DESTINO PERSONA HUMANA
3001000000000000
3000000000000000

US\$ 300,00 | Código 4974508
DESTINO PERSONA HUMANA
2001000000000000
9001000000000000

US\$ 400,00 | Código 4974509
EMPRESA JURIDICA DESTINO
9000000000000000
9001000000000000

Razón *

Usted puede escribir cualquier carácter alfanumérico.

AUTORIZAR

RECHAZAR



GUÍA DE INSTALACIÓN DE APLICACIÓN MOBILE DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

4. Para firmar la autorización de transferencias en Banca Móvil, ingrese la clave del Certificado Mobile y presione “Aceptar”.

Contraseña del Certificado
Ingrese la clave del certificado

Contraseña

Cancelar Aceptar

US\$ 300,00 | Código 4974508
DESTINO PERSONA HUMANA
2001000000000000
9001000000000000

US\$ 400,00 | Código 4974509
EMPRESA JURIDICA DESTINO
9000000000000000
9001000000000000

Razón *
Usted puede escribir cualquier carácter alfanumérico.

AUTORIZAR

RECHAZAR

Resultado de las autorizaciones

✓ 3 autorizaciones realizad...

\$ 200 | Código 4974507
DESTINO PERSONA HUMANA
3001000000000000
4974507

US\$ 300 | Código 4974508
DESTINO PERSONA HUMANA
2001000000000000
4974508

US\$ 400 | Código 4974509
EMPRESA JURIDICA DESTINO
9000000000000000
4974509

! 1 autorizacion en cola de...

✗ 0 autorizaciones con error