Reporte Responsabilidad Social Corporativa 2025

Gerencia de Capital Humano

TABLA DE CONTENIDOS

Tabla de contenidos 2

Quiénes Somos 3

Nuestro compromiso 3

- Personas 3
  - Desarrollo y formación 3
  - Seguridad y salud ocupacional 5
- Comunidad 7
  - Nuestro compromiso con la comunidad 7
  - Principales iniciativas 7
- Ambiente 12
  - Compromiso Ambiental 12
- Integridad, Seguridad y Gobierno Corporativo 14

QUIÉNES SOMOS

VALO (Banco de Valores S.A.) es un banco corporativo integral que ofrece servicios de Banca Corporativa, Banca de Inversión, Sales & Trading, Mercado de Capitales y servicios de custodia de FCI y gestión fiduciaria, entre otros. Cotiza en el panel de acciones líderes de BYMA con el ticker “VALO” y tiene más de 40.000 accionistas. Además, tiene presencia regional a través de sus subsidiarias en Uruguay y Paraguay.

Nuestra actividad se sustenta en principios de profesionalismo, transparencia, innovación y cercanía, promoviendo relaciones de largo plazo con clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad.

NUESTRO COMPROMISO

En VALO concebimos la sostenibilidad como una forma de gestionar el negocio que integra la creación de valor económico con el compromiso hacia las personas, la comunidad, el ambiente y una cultura organizacional basada en la ética y la integridad. Esta visión orienta nuestras decisiones y se encuentra reflejada en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa.

Durante 2025 continuamos fortaleciendo iniciativas destinadas a promover el desarrollo de las personas, acompañar a organizaciones de la sociedad civil, impulsar prácticas responsables con el ambiente y consolidar nuestros estándares de integridad, seguridad y buen gobierno corporativo.

Nuestra estrategia se estructura sobre cuatro ejes de actuación:

- Personas
- Comunidad
- Ambiente
- Integridad, Seguridad y Gobierno Corporativo

Personas

Desarrollo y formación

Entendemos que el aprendizaje continuo constituye una herramienta fundamental para el crecimiento de las personas y el fortalecimiento de la organización.

Durante 2025, 33 personas participaron en 16 propuestas de formación, que representaron aproximadamente 1.200 horas-persona de capacitación. Las iniciativas incluyeron cursos, diplomaturas, posgrados, jornadas de actualización y preparación para certificaciones profesionales.

Durante el año impulsamos diversas iniciativas de formación orientadas a fortalecer conocimientos técnicos, regulatorios y de gestión, acompañando los desafíos de un entorno financiero en permanente transformación. Las propuestas abordaron temáticas vinculadas con innovación, inteligencia artificial, cumplimiento normativo, prevención de lavado de activos, gestión de riesgos, metodologías de trabajo, finanzas y seguridad laboral, entre otras.

Nuestro compromiso con el desarrollo trasciende la capacitación formal. Buscamos generar oportunidades que promuevan el crecimiento profesional, la adquisición de nuevas habilidades y el intercambio de experiencias, contribuyendo a la construcción de equipos cada vez más preparados para afrontar los desafíos del negocio.

Vinculación con el ámbito académico y financiero

Como parte de nuestra vocación de contribuir al desarrollo del mercado de capitales y a la formación de las nuevas generaciones de profesionales, durante 2025 fortalecimos nuestra vinculación con instituciones académicas y espacios de referencia del sector financiero.

Como parte de nuestro compromiso con la difusión del conocimiento y el desarrollo del talento, durante 2025 VALO fue sede de la final local del **CFA Institute Research Challenge 2025-2026**, una de las competencias universitarias más prestigiosas a nivel internacional en materia de análisis financiero y ética profesional.



Asimismo, recibimos la visita de estudiantes del **Club de Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella**, quienes tuvieron la oportunidad de conocer en profundidad la actividad de VALO y compartir experiencias con referentes de distintas áreas de negocio. Estas instancias contribuyen a generar espacios de intercambio, acercar oportunidades de desarrollo profesional y promover el interés por la industria financiera entre las nuevas generaciones.



Seguridad y salud ocupacional

En VALO promovemos una cultura de prevención orientada a proteger la salud, la seguridad y el bienestar de quienes integran nuestra organización y de las personas que desarrollan actividades en nuestras instalaciones.

Durante 2025 continuamos desarrollando iniciativas destinadas a reforzar la preparación ante emergencias y a consolidar las buenas prácticas en materia de higiene y seguridad laboral. Entre ellas, se realizaron jornadas de capacitación y actualización sobre los lineamientos del Plan de Autoprotección de la Entidad, abordando aspectos vinculados a la prevención de riesgos, la actuación ante situaciones de emergencia, el uso de sistemas de alarma y de elementos de protección contra incendios.

Prevención y Respuesta ante Emergencias

Con el objetivo de garantizar la seguridad de colaboradores, proveedores y visitantes, mantenemos un esquema integral de preparación que contempla programas de capacitación, procedimientos de actuación y ejercicios periódicos de evacuación, en cumplimiento de los requerimientos establecidos por los organismos competentes.

Durante 2025 llevamos adelante un nuevo simulacro de evacuación, que permitió verificar el correcto funcionamiento de los sistemas de alerta y comunicación del edificio, incluyendo alarmas sonoras y señalización visual especialmente diseñada para facilitar la evacuación de personas con discapacidad. Estas instancias constituyen una herramienta fundamental para fortalecer la prevención, validar los protocolos vigentes y promover una cultura organizacional orientada a la seguridad.

Espacios Cardioasistidos y Atención de Emergencias

Como parte de nuestro compromiso con el cuidado de la salud, contamos con servicios de asistencia y emergencias médicas para nuestros colaboradores y con cobertura de área protegida destinada a brindar atención inmediata ante cualquier eventualidad que pueda involucrar a visitantes o terceros que se encuentren en nuestras instalaciones.

Asimismo, todas nuestras dependencias cuentan con espacios cardioasistidos equipados con desfibriladores externos automáticos (DEA), que permiten actuar de manera rápida y eficaz ante situaciones de emergencia cardiovascular, incrementando significativamente las posibilidades de asistencia temprana.

Capacitación en Primeros Auxilios y RCP

Entendemos que la preparación de las personas es un factor clave para una respuesta efectiva ante emergencias. Por ello, promovemos instancias de capacitación orientadas al desarrollo de conocimientos y habilidades en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar (RCP).

Durante el año se realizaron talleres de actualización en RCP y utilización de desfibriladores externos automáticos (DEA), abordando aspectos vinculados a la evaluación de emergencias, las técnicas de asistencia en adultos y niños, los protocolos de actuación vigentes y las recomendaciones establecidas por las guías internacionales más recientes.



Comunidad

Nuestro compromiso con la comunidad

Durante 2025 acompañamos distintas iniciativas sociales, educativas y solidarias orientadas a mejorar oportunidades, fortalecer vínculos y brindar apoyo concreto a instituciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad.

Las acciones realizadas reflejan una forma de compromiso sostenida en el tiempo: estar cerca de las organizaciones, escuchar sus necesidades y canalizar el aporte de VALO a través de donaciones, voluntariado y colaboración institucional.

Este enfoque nos permite construir relaciones de confianza con instituciones de la sociedad civil y, al mismo tiempo, promover la participación de quienes integran VALO en iniciativas que generan impacto positivo.

Principales iniciativas

Escuelas rurales de Salta

Durante 2025 continuamos acompañando a las escuelas N.º 4740 “Ernesto Rodríguez Pérez” y N.º 4353, ubicadas en parajes de Chicoana, Salta. La colaboración consistió en la entrega de alimentos no perecederos destinados a fortalecer el funcionamiento cotidiano de ambas comunidades educativas.







Fundación Pescar

Acompañamos la labor de Fundación Pescar, organización dedicada a promover la inclusión social y laboral de jóvenes a través de programas de formación y capacitación para el trabajo, mediante la donación de equipamiento informático destinado a fortalecer sus proyectos educativos.



Centro Educativo Terapéutico DIEGEP N.º 6227

Contribuimos al fortalecimiento de proyectos destinados a la educación inclusiva y la formación laboral mediante la entrega de equipamiento tecnológico que favorece el acceso a herramientas digitales.



Comedor Los Piletones - Fundación Margarita Barrientos

VALO llevó adelante campaña interna de recolección de alimentos, complementada con aportes de la organización y la entrega de materiales escolares y frazadas.



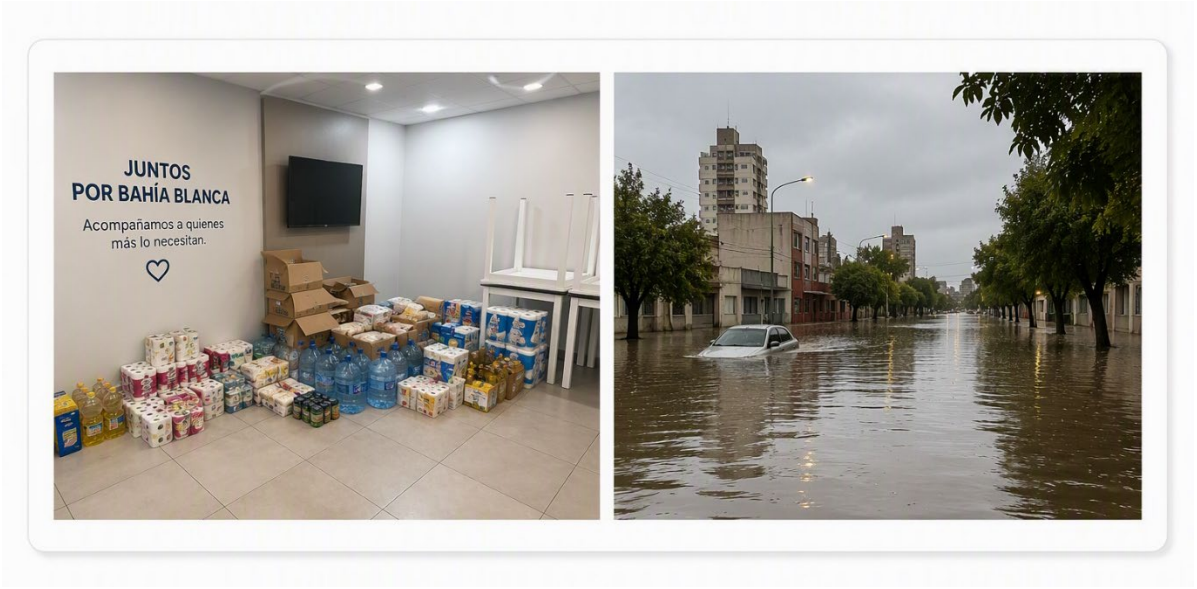
Parroquia Natividad de María Santísima - Cáritas

Mantuvimos nuestro acompañamiento a través de aportes periódicos destinados a sostener las acciones de asistencia alimentaria que la organización brinda a familias de la comunidad.



Inundaciones en Bahía Blanca

Realizamos un aporte destinado a la compra de alimentos no perecederos para destinados a colaborar con la asistencia de personas afectadas por las inundaciones registradas en la ciudad, canalizando ayuda concreta frente a una situación de emergencia social.



EEM N.º 4 DE 19 Homero Manzi

VALO realizó una donación de muebles de guardado con el objetivo de mejorar los espacios donde los estudiantes desarrollan sus actividades.



Participación institucional y acompañamiento a organizaciones

Además de las acciones de voluntariado, donación y colaboración comunitaria desarrolladas durante el año, VALO continuó acompañando a distintas organizaciones de la sociedad civil a través de su participación en eventos institucionales y actividades de recaudación de fondos destinadas a sostener programas de alto impacto social.

Durante 2025 participamos de iniciativas impulsadas por organizaciones que desarrollan una destacada labor en materia de salud, inclusión social, deporte e igualdad de oportunidades, entre ellas Fundaleu, Olimpiadas Especiales Argentina, Hogar María del Rosario y Fundación River Plate.

Ambiente

Compromiso Ambiental

Promovemos una gestión responsable de los recursos y una cultura orientada al cuidado del ambiente, incorporando prácticas que contribuyen a reducir nuestro impacto ambiental y fomentar hábitos sostenibles dentro de la organización.

Gestión eficiente de los recursos en nuestras instalaciones

La sede Sarmiento de VALO cuenta con sistemas diseñados para optimizar el uso de los recursos y reducir el impacto ambiental asociado a su funcionamiento cotidiano.

En materia de climatización, dispone de tecnología VRV (Volumen de Refrigerante Variable) de última generación, que adapta su funcionamiento a la demanda real de cada sector del edificio. Este sistema permite una gestión eficiente del consumo energético mediante la sectorización de los espacios y la programación automática de los horarios de encendido y apagado. Asimismo, se mantienen temperaturas de confort alineadas con las recomendaciones de eficiencia energética (20 °C en invierno y 24 °C en verano) y se realizan rutinas periódicas de mantenimiento preventivo para optimizar el desempeño de los equipos, prolongar su vida útil y minimizar el consumo de recursos.

Respecto del consumo de agua, el edificio cuenta con un sistema de presurización mediante bombas de velocidad variable, que ajustan automáticamente su funcionamiento en función de la demanda. Adicionalmente, los sanitarios poseen válvulas automáticas de descarga que contribuyen a un uso más eficiente del recurso hídrico.

Por otra parte, las instalaciones eléctricas, los sistemas de iluminación y los equipos de ventilación son monitoreados y gestionados de forma remota a través de un sistema de administración inteligente de edificios (BMS). Esta tecnología permite controlar los distintos sistemas mediante cronogramas automáticos de funcionamiento, evitando consumos innecesarios y favoreciendo una utilización más eficiente de la energía.

Gestión responsable de residuos

La gestión responsable de los residuos forma parte de nuestro compromiso con el cuidado del ambiente y la mejora continua de nuestras prácticas operativas.

En VALO promovemos la separación de residuos en origen, diferenciando los materiales reciclables de aquellos que requieren un tratamiento específico, con el objetivo de favorecer su correcta disposición y minimizar el impacto ambiental asociado a nuestras actividades.

Para ello, trabajamos con proveedores especializados que garantizan la recolección, transporte y tratamiento adecuado de los residuos generados en nuestras instalaciones, en cumplimiento de la normativa

vigente. Asimismo, impulsamos distintas iniciativas orientadas a la recuperación y reciclaje de materiales, promoviendo la economía circular y el aprovechamiento responsable de los recursos.

Entendemos que una gestión eficiente de los residuos requiere del compromiso de toda la organización. Por ello, desarrollamos acciones de concientización destinadas a fomentar hábitos responsables y fortalecer una cultura ambiental basada en la reducción, reutilización y reciclaje.

Principales iniciativas ambientales

- Programa de reciclado de tapitas, papel y llaves junto a Fundación Garrahan.
- Reciclado de pilas mediante los Puntos Verdes de la Ciudad.
- Reciclado de plásticos y cartones junto al Gobierno de la Ciudad de Bs.As











Transformación digital y uso eficiente de recursos

La digitalización continúa siendo una de las principales herramientas para optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y reducir el consumo de recursos, contribuyendo simultáneamente a una gestión más sustentable.

Integridad, Seguridad y Gobierno Corporativo

La confianza constituye uno de los activos más valiosos de VALO. Por ello, desarrollamos nuestras actividades sobre la base de principios de ética, transparencia, cumplimiento normativo y responsabilidad institucional.

Seguridad de la Información y Ciberseguridad

La protección de la información y la seguridad digital constituyen pilares fundamentales para el desarrollo de una actividad financiera responsable. En un entorno cada vez más interconectado, trabajamos de forma permanente para resguardar los datos de nuestros clientes, colaboradores y demás grupos de interés, fortaleciendo la confianza en nuestros servicios y canales digitales.

Durante 2025 continuamos consolidando nuestro modelo de ciberseguridad mediante la actualización permanente de procesos, la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las acciones de concientización y prevención.

Entre las principales iniciativas desarrolladas se destacan:

- Campañas de sensibilización sobre fraude digital, ingeniería social y buenas prácticas de seguridad.
- Monitoreo continuo para la detección temprana de perfiles, sitios y dominios fraudulentos que puedan afectar a nuestros clientes.
- Fortalecimiento de las capacidades de prevención, detección y respuesta ante incidentes de seguridad.
- Programas de capacitación orientados al desarrollo de una cultura de ciberseguridad en toda la organización.
- Incorporación de herramientas basadas en inteligencia artificial para mejorar la identificación temprana de amenazas y reforzar los mecanismos de protección.

Asimismo, realizamos ejercicios y simulaciones que permiten evaluar y fortalecer nuestra capacidad de respuesta frente a escenarios de riesgo, contribuyendo a la continuidad operativa y a la resiliencia de la organización.

Entendemos que la ciberseguridad es una responsabilidad compartida. Por ello, mantenemos un compromiso permanente con la protección de la información, la prevención del fraude y la promoción de un entorno digital más seguro y confiable para nuestros clientes, colaboradores y la comunidad.

Ética e Integridad

En VALO entendemos que la confianza es uno de nuestros activos más valiosos. Por ello, promovemos una cultura basada en la integridad, la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento normativo, principios que orientan la toma de decisiones y el desarrollo de nuestras actividades en todos los niveles de la organización.

Nuestro compromiso con la ética trasciende el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias. Buscamos que cada integrante de VALO actúe con profesionalismo, respeto y responsabilidad, alineando su conducta con los valores que forman parte de nuestra identidad institucional. En este sentido, el Código de Ética y Normas de Conducta constituye el marco de referencia para nuestro accionar y refleja los estándares que guían nuestras relaciones con clientes, proveedores, accionistas, organismos de control y con quienes integran la organización.

Durante 2025 continuamos fortaleciendo nuestro Programa de Integridad y las acciones de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, contribuyendo a la seguridad y confiabilidad de nuestras operaciones. Como parte de este compromiso, realizamos capacitaciones dirigidas a directores, alta gerencia y restantes integrantes de la organización sobre integridad, prevención del lavado de activos, riesgo operacional y cumplimiento regulatorio.

Creemos que una cultura de integridad sólida se construye día a día a través del ejemplo, la coherencia y el compromiso de cada persona. Por ello, impulsamos prácticas que fortalecen la confianza, promueven la responsabilidad individual y colectiva y contribuyen a una gestión transparente y sostenible.